

Wadi Destination

INDICE

Il tour operator 6

Il Madagascar 9
- Il Nord 14
- L'Est 16
- Il Sud-Ovest 18
- Il Centro-Sud 20
- Mare e isole 22
- Viaggi su misura 24

Africa e Oceano Indiano 27
- Tanzania 28
- Uganda, Rwanda e Congo 30
- Namibia 32
- Botswana 34
- Zimbabwe 36
- Sud Africa 38
- Mauritius 40
- Seychelles 42

Asia e Medio Oriente 45
- Oman 46
- Thailandia 48
- India 50
- Sri Lanka 52
- Maldive 54
- Laos 56
- Vietnam 58
- Cambogia 60
- Malesia 62
- Indonesia 64
- Giappone 66

America Latina 69
- Argentina 70
- Cile 72
- Perù 74
- Bolivia 76
- Ecuador e Galapagos 78
- Colombia 80

Documenti utili 83
- Condizioni di vendita 84
- Diritti fondamentali dei viaggiatori 88
- Assicurazioni 89
- Scheda tecnica 89

IL TOUR OPERATOR

WADI
Walking Around Differently

WADI significa Walking Around Differently: camminare, esplorare e attraversare il mondo con uno sguardo diverso.

È da questa idea che nasce la sua anima: non limitarsi a proporre una destinazione, ma costruire viaggi capaci di lasciare un segno, prima ancora della partenza e molto dopo il ritorno.

Prima viaggiatori, poi creatori di viaggi

WADI nasce 25 anni fa dalla storia dei suoi fondatori Mara e Marco: viaggiatori prima ancora che professionisti del turismo.

Nel corso degli anni hanno esplorato continenti, culture e paesaggi diversi, trasformando la propria passione in una competenza concreta: disegnare itinerari non standard, pensati per chi desidera conoscere davvero i luoghi che attraversa.

Una storia costruita viaggio dopo viaggio

Negli anni WADI ha consolidato un modo preciso di lavorare: selezionare destinazioni, costruire percorsi, collaborare con corrispondenti qualificati e accompagnare ogni viaggiatore verso l'esperienza più adatta al proprio modo di partire.





Wadi Destination

Disegniamo viaggi per incontrare il mondo

Il nostro modo di viaggiare

Ogni proposta nasce dal desiderio di creare viaggi capaci di rispettare i luoghi, valorizzare le culture e rispondere alle curiosità di chi parte.

Itinerari individuali, tour di gruppo e viaggi su misura diventano così tre modi diversi per vivere la stessa filosofia: scoprire il mondo con profondità, attenzione e meraviglia.

Perché partire con WADI

Conoscenza diretta
Perché ogni viaggio nasce da esperienza, ricerca e passione reale per le destinazioni.

Itinerari non standard
Perché ogni proposta è pensata per valorizzare il carattere autentico dei luoghi.

Corrispondenti qualificati
Perché la qualità di un viaggio dipende anche da chi lo rende possibile sul territorio.

Viaggi personalizzabili
Perché ogni viaggiatore ha un modo diverso di partire, scoprire e ricordare.









DIETRO OGNI ITINERARIO C’È UNO SGUARDO, UNA SCELTA, UNA STORIA



IL MADAGASCAR

MADAGASCAR

Il Madagascar
non è una destinazione
da aggiungere a un catalogo.
È un mondo da attraversare.

È un viaggio da costruire,
regione per regione,
in base al tempo a disposizione,
al periodo, al ritmo desiderato
e al tipo di cliente.

Foreste, lemuri, baobab,
piste rosse, villaggi remoti,
parchi naturali, oceano,
isole e spiagge: cinque regioni,
cinque modi completamente
diversi di sentirsi altrove.



L'isola continente che non assomiglia a nessun altro luogo al mondo



Il primo viaggio fu nel 1999.
Un itinerario di 1.400 km
tra strade e piste di terra
rossa, foreste che non
finivano mai, villaggi
coloratissimi, lo sguardo
che spazia fino dove non
arriva più nulla.

Da allora non abbiamo
mai smesso di tornare.
Da più di 20 anni
costruiamo itinerari
su questa isola, proposte
individuali, tour di gruppo,
vacanze mare, pacchetti su
misura, e ogni viaggio
che progettiamo porta
dentro quella storia.

La conosciamo
con le sue difficoltà,
le sue sorprese, i suoi ritmi.
È per questo che sappiamo
costruire il viaggio giusto
per ogni cliente.

NATURA · ENDEMISMO · BAOBAB · LEMURI · OCEANO INDIANO · AVVENTURA · BIODIVERSITÀ



Un mondo che esiste solo qui







L’80% delle specie animali e vegetali del Madagascar non vive in nessun altro posto al mondo.

103 specie di lemuri,
59 specie di camaleonti,
7 varietà di baobab,
oltre 10.000 specie di piante.

Un caleidoscopio biologico unico, costruito da 165 milioni di anni di solitudine al centro dell’Oceano Indiano.





IL NORD

A partire da

€ 2.870 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Cosa vedere:

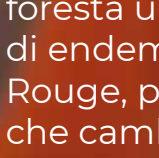
La Baia di Diego Suarez, una delle più grandi e scenografiche al mondo. La Montagne d'Ambre, con la sua foresta umida d'alta quota e un tasso di endemismo straordinario. I Tsingy Rouge, pinnacoli di laterite rossa che cambiano colore con la luce. L'Ankarana, con le sue guglie calcaree, grotte, foreste e fiumi sotterranei. L'arcipelago di Nosy Be per chiudere con il mare.

Ideale per:

Prima volta in Madagascar, coppie, famiglie dinamiche, chi vuole natura e mare in un unico itinerario, chi cerca varietà senza rinunciare al comfort.

Itinerari collegati:

- Nord Be
- Easy Madagascar
- Nord Kely
- Sakalava
- Le Baobab
- Grande Terre



Il Madagascar più completo

Parchi, baie, foreste, tsingy e mare finale: il Nord è una delle aree più versatili per un primo viaggio









L'EST

A partire da

€ 3.785 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Cosa vedere:

Andasibe e il Parco di Perinet, habitat dell'Indri, il lemure più grande, riconoscibile dal suo richiamo lamentoso che attraversa la foresta. Le foreste pluviali. I Canali di Pangalanes, percorribili in barca attraverso laghi e paludi. L'isola di Sainte Marie, lussureggiante e poco frequentata, e da luglio a settembre le balene megattere che vengono a riprodursi nelle sue acque. Un mare più naturale, meno standardizzato.

Ideale per:

Amanti della natura verde e delle foreste, coppie che cercano un Madagascar più morbido e romantico, chi vuole un itinerario meno classico, chi desidera il whale watching.

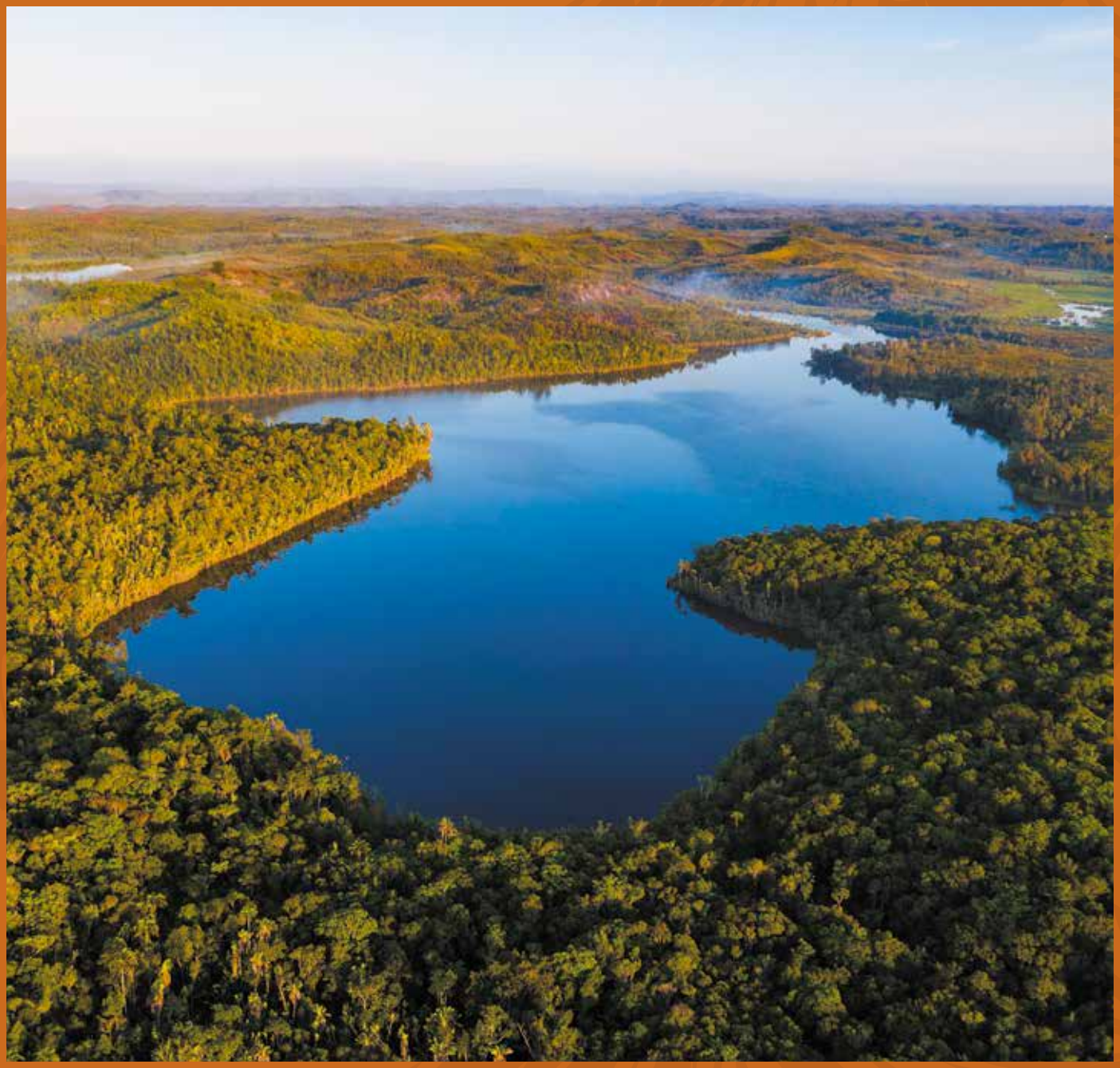
Itinerari collegati:

- Est e Sainte Marie
- Andasibe + Pangalanes
- Tour + soggiorno mare a Sainte Marie



Il Madagascar dell'acqua

Foreste pluviali, canali, lagune, villaggi e oceano: l'Est è il Madagascar più verde, morbido e fluviale









IL SUD-OVEST

A partire da

€ 4.770 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Cosa vedere:

Morondava e la sua atmosfera da fine del mondo. L'Avenue du Baobab al tramonto: giganti di 30 metri e fino a 1.000 anni di età, allineati come sentinelle su una pista di terra rossa, uno di quei luoghi che esistono davvero come li avevi immaginati. I Tsingy de Bemaraha, Patrimonio UNESCO, una foresta di pietra calcarea con guglie alte centinaia di metri, canyon e grotte. La possibile discesa del fiume Tsiribihina.

Ideale per:

Viaggiatori esperti, con spirito di adattamento, fotografi, chi cerca il Madagascar più iconico e remoto, chi vuole un viaggio non convenzionale.

Itinerari collegati:

- Avventura Tsiribihina
- Morondava e Tsingy de Bemaraha
- Combinazioni Ovest + RN7



Il Madagascar più iconico

Avenue du Baobab, Tsingy de Bemaraha, piste rosse e paesaggi remoti: un'esperienza spettacolare









IL CENTRO-SUD

A partire da

€ 2.870 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Cosa vedere:

Antananarivo e gli altopiani centrali. Antsirabe e l'atmosfera lenta delle città dell'interno. Fianarantsoa e i paesaggi agricoli a terrazze. Ranomafana, foresta umida di montagna. La Riserva di Anja. Il Parco dell'Isalo, canyon, rocce scolpite dal vento e piscine naturali. Tulear e la Costa Vezo.

Ideale per:

Viaggiatori curiosi, interessati a cultura e paesaggi, chi vuole un viaggio on the road autentico, chi desidera capire il Madagascar "da dentro", fotografi e amanti dei paesaggi che cambiano.

Itinerari collegati:

- Panorami della RN7
- Maki
- Vary
- Morondava + Sud
- Estensioni Costa Vezo



Il Madagascar da attraversare

La RN7 è il viaggio on the road per eccellenza: altopiani, villaggi, parchi, canyon e arrivo verso la Costa Vezo









MARE E ISOLE

Nosy Be
La scelta più facile e versatile. Ottima per chi vuole comfort, escursioni, diving e snorkeling, e per chi abbina il mare a un tour del Nord. È il punto di partenza per numerose escursioni giornaliere nell'arcipelago circostante.

Nosy Iranja
La più scenografica. Sabbia bianca, mare turchese, immagine da sogno. Due isole separate che, durante la bassa marea, si uniscono in un'unica striscia di sabbia. Dura poche ore. Vale il viaggio.

Radama
Un arcipelago quasi senza turisti, raggiungibile solo in catamarano, dove la foresta arriva fino al mare. Ideale per una crociera di 4/5 giorni tra isole dalla vegetazione lussureggiante, fondali intatti e baie silenziose.

Mitsio
Per chi cerca un mare meno convenzionale. Interessante per crociere in catamarano, lontana dai circuiti turistici.



Il mare che non è solo relax

Il mare cambia volto da costa a costa: più facile, più remoto, più verde, più selvaggio o più scenografico



Sainte Marie

Più verde, autentica e romantica. Spiagge orlate da palme, belle baie protette da barriera corallina, atolli sabbiosi. Tra luglio e settembre le balene megattere vengono nelle sue acque a riprodursi: un'esperienza difficile da dimenticare.

La costa Vezo

Centinaia di chilometri di spiagge di sabbia bianca che si affacciano sul Canale di Mozambico, un mare che sfuma dal verde al turchese, lunghi tratti di barriera corallina quasi intatta. Alcune tra le spiagge più belle dell'intero Madagascar.
Lodge piccoli e discreti, costruiti direttamente sulla riva.

Itinerari collegati:

- Crociera in catamarano nell'arcipelago di Nosy Be
- Radama
- A spasso tra le isole
- Nosy Be + Nosy Iranja
- Sainte Marie
- Costa Vezo





Viaggi su misura

Non esiste una sola idea di viaggio in Madagascar. C’è chi cerca avventura, chi natura, chi mare, chi una luna di miele diversa da tutte le altre.

Il nostro lavoro è costruire il viaggio giusto, con il ritmo giusto, per ogni persona.









VIAGGI INDIVIDUALI

Per chi vuole un Madagascar personale

Itinerari costruiti su misura: tour, combinazioni mare e natura, solo mare, estensioni tra regioni diverse. Ogni proposta parte da chi viaggia, non da un programma preconfezionato.

VIAGGI DI GRUPPO

Il Madagascar condiviso

Per chi vuole vivere la destinazione con un itinerario già definito, date fisse e un'organizzazione strutturata. La comodità di partire senza pensare alla logistica, la ricchezza di condividere il viaggio.

VIAGGI DI NOZZE

Una luna di miele fuori dagli schemi

Per coppie che cercano un viaggio importante, autentico e diverso dalla classica proposta solo mare. Il Madagascar regala esperienze che non si dimenticano: baobab al tramonto, balene, foreste, isole silenziose.



AFRICA
e OCEANO INDIANO

TANZANIA

A partire da

€ 3.175 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Giugno-Ottobre
Dicembre-Febbraio

Durata consigliata:

- 7 giorni per un safari
- 10/12 giorni per un viaggio più completo
- 14 giorni per abbinare safari e mare

Perfetta per:

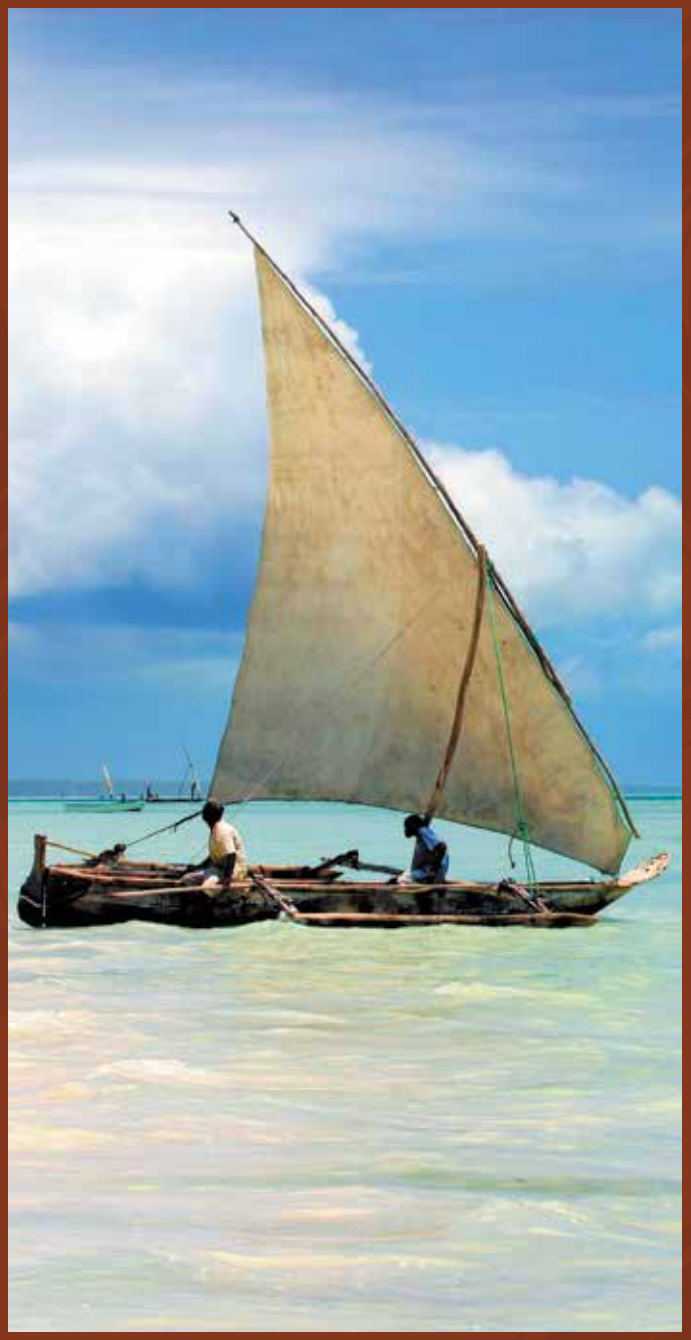
Coppie, viaggi di nozze, famiglie, amanti della natura, viaggiatori alla ricerca del primo grande safari africano.

Ritmo del viaggio:

Dinamico ma emozionante.
Il safari richiede spostamenti e giornate intense, ma può essere reso più confortevole con strutture di livello superiore, itinerari su misura e un'estensione mare finale.

Il grande respiro dell'Africa

Tra savana, Big Five
e tramonti infiniti







Un viaggio in Tanzania
è un’immersione
nella natura più autentica:
le pianure del Serengeti,
il cratere del Ngorongoro,
gli elefanti del Tarangire,
i paesaggi verdi del
Lake Manyara
e il richiamo del mare,
da Zanzibar a Mafia
e Pemba.

Una destinazione
pensata per chi sogna
il safari africano
nella sua forma più iconica,
con la possibilità di vivere
ogni tappa con comfort,
ritmo e servizi su misura.





SAFARI • NATURA • BIG FIVE • LODGE & CAMP • HONEYMOON • FAMILY LUXURY • MARE

UGANDA, RWANDA e CONGO

A partire da

€ 3.590 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Giugno-inizio Ottobre

Durata consigliata:
11–14 giorni

Perfetta per:
Coppie o piccoli gruppi alla ricerca di un viaggio intenso e memorabile, appassionati di fotografia naturalistica, viaggiatori curiosi.

Ritmo del viaggio:
Ritmo intenso, naturalistico, esperienziale. Questo è un viaggio che richiede spirito di adattamento, curiosità e desiderio di vivere la natura da vicino. Gli spostamenti possono essere lunghi e le giornate iniziano presto.

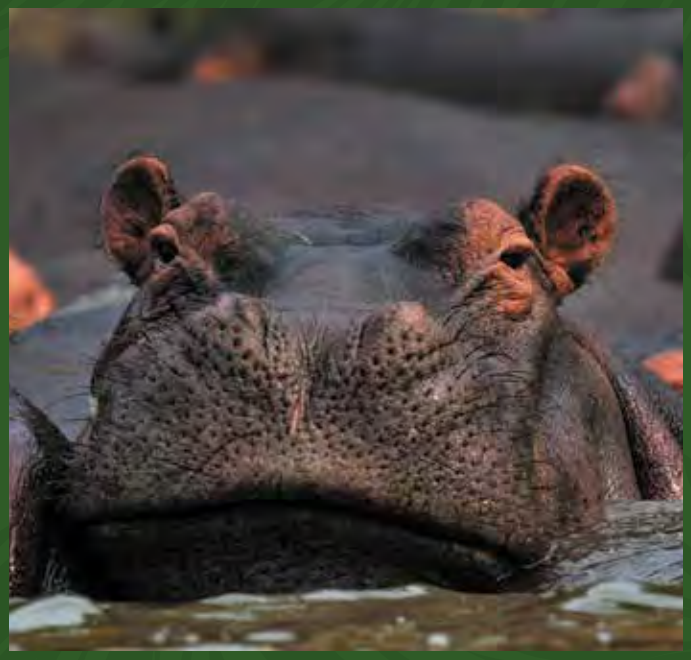


Nel cuore verde dell'Africa

Foreste, vulcani e gorilla di montagna







Un viaggio intenso
e profondamente
emozionante, tra foreste
tropicali, vulcani, laghi,
savane e parchi nazionali.
Uganda, Rwanda e Congo
raccontano un'Africa
diversa: più intima,
più verde, più silenziosa.

Qui il viaggio non è solo
safari, ma esperienza
di avvicinamento alla
natura più autentica,
fino all'incontro
con i gorilla di montagna.





PRIMATI • SAFARI • FORESTE • LAGHI • VIAGGIO ESPERIENZIALE • VERDE

NAMIBIA

A partire da

€ 2.825 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Aprile-Novembre,
durante la stagione asciutta

Durata consigliata:
11–14 giorni

Perfetta per:
Chi cerca natura e silenzio, viaggiatori on the road, appassionati di fotografia, chi desidera un safari non tradizionale.

Ritmo del viaggio:
Ritmo dinamico, panoramico, contemplativo. La Namibia richiede diversi spostamenti su strada, ma è proprio il percorso a costruire l'esperienza. Ogni tappa cambia scenario: deserto, costa, canyon, roccia, savana, parchi naturali.

L'emozione degli spazi infiniti

Il silenzio del deserto,
la forza della natura







Un viaggio in Namibia è un attraversamento lento e potente: dune color rame, piste che sembrano non finire mai, canyon, coste selvagge, incisioni rupestri e safari nel Parco Etosha.

È una destinazione scenografica, essenziale e profondamente fotografica, perfetta per chi cerca un'Africa diversa: meno affollata, più contemplativa, dominata dalla luce e dal paesaggio.





BOTSWANA

A partire da

€ 2.420 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Aprile-Novembre

Durata consigliata:
10–14 giorni

Perfetta per:
Chi cerca un safari più esclusivo, coppie e honeymooners, appassionati di fotografia naturalistica, chi ama alternare terra e acqua.

Ritmo del viaggio:
Ritmo intenso, esclusivo, naturalistico. Il Botswana è un viaggio fatto di attività all'alba e al tramonto, trasferimenti tra aree safari, navigazioni, piccoli voli e momenti di osservazione. Non è una vacanza statica: è un'esperienza immersiva, costruita intorno alla natura e ai suoi tempi.

Il cuore selvaggio dell'Africa

Tra acqua, savana e silenzi senza confini







Un viaggio in Botswana è un safari di grande intensità, pensato per chi cerca natura autentica, spazi incontaminati e avvistamenti emozionanti.

Dal Delta dell'Okavango al Parco Chobe, dalla Moremi Game Reserve alle Cascate Vittoria, ogni tappa racconta un'Africa potente e preziosa, dove il lusso è fatto di posizione, esclusività e immersione totale nella natura.





SAFARI • DELTA • BIG FIVE • LODGE • NATURA SELVAGGIA • PANORAMA

ZIMBABWE

A partire da

€ 4.490 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Maggio-Giugno
Ottobre-Novembre

Durata consigliata:
10–12 giorni

Perfetta per:
Chi cerca un safari autentico, coppie e honeymooners amanti della natura, appassionati di fotografia naturalistica, chi desidera abbinare Cascate Vittoria e safari.

Ritmo del viaggio:
Ritmo intenso, scenografico, naturalistico. Lo Zimbabwe alterna momenti molto scenografici a giornate di safari, walking safari, trasferimenti e attività nella natura. Non è un viaggio statico: richiede voglia di esplorare, svegliarsi presto e lasciarsi guidare dai tempi della natura.



L'Africa che resta negli occhi

La forza dell'acqua,
il respiro della savana







Un viaggio in Zimbabwe
è un incontro
con una natura potente
e sorprendente:
le Cascate Vittoria, il Parco
Hwange, Mana Pools,
lo Zambesi e paesaggi che
alternano acqua, savana,
foreste e grandi spazi.

È una destinazione
ideale per chi cerca
un safari autentico,
meno convenzionale,
dove l'esperienza nasce
dall'intensità dei luoghi e
dalla varietà degli scenari.





CASCATE VITTORIA • SAVANA • SAFARI • FORESTE • GRANDI SPAZI • NATURA

SUDAFRICA

A partire da

€ 4.870 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Tutto l'anno

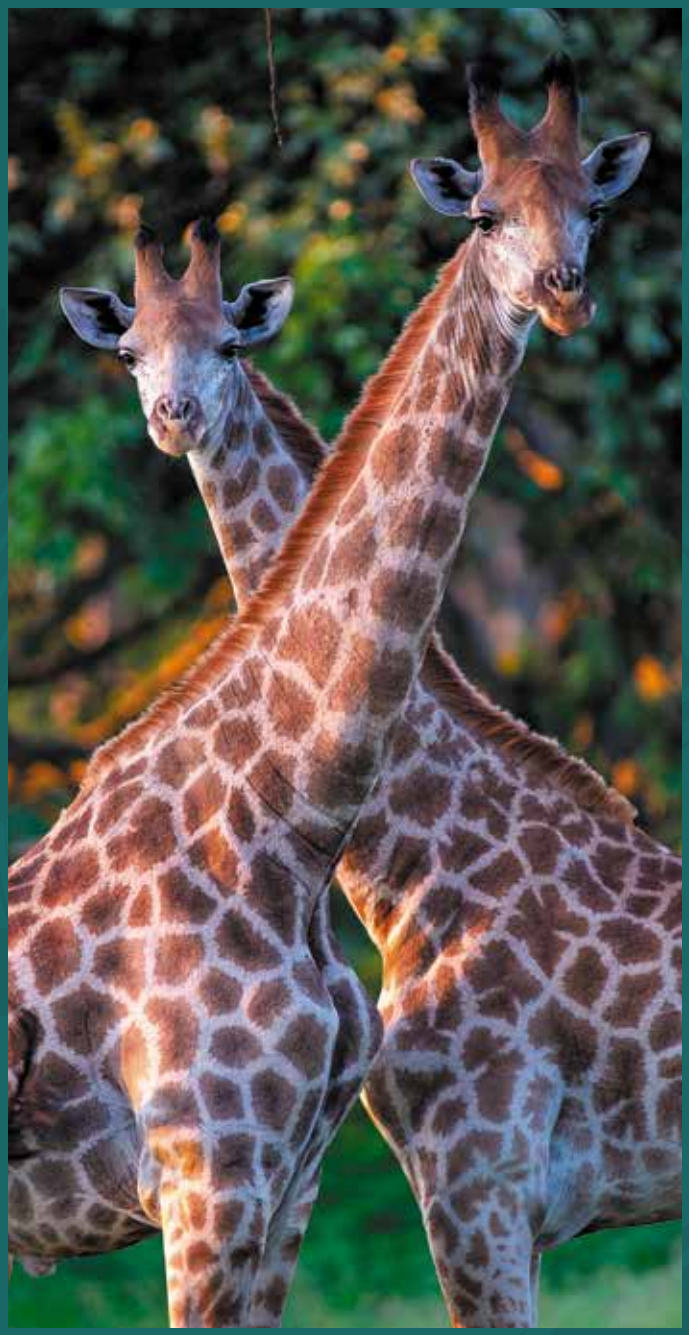
Durata consigliata:
13-15 giorni

Perfetta per:
Viaggiatori curiosi, coppie, famiglie, fotografi e amanti della natura che vogliono un primo viaggio in Africa vario, accessibile e ricco di contrasti.

Ritmo del viaggio:
Vario, panoramico, emozionante.
Il Sudafrica è una destinazione completa: alterna città, costa, vigneti, paesaggi montani, canyon e safari.
Il ritmo cambia continuamente, passando dall'energia di Cape Town al silenzio della savana, dalle scogliere oceaniche alle albe in riserva privata.

Dove l'Africa incontra l'oceano

Tra Cape Town, vigneti, coste spettacolari e grandi safari







Il Sudafrica è una destinazione sorprendentemente varia: Cape Town, la Penisola del Capo, l'oceano, i vigneti, la costa di Hermanus e i paesaggi scenografici della Panorama Route raccontano volti diversi dello stesso Paese.

È un viaggio perfetto per chi desidera alternare città, natura e safari, passando dall'energia urbana di Cape Town al silenzio delle riserve, tra canyon, grandi spazi e fauna africana.





CAPE TOWN • VIGNETI • PANORAMA ROUTE • SAFARI • BIG FIVE • SPIAGGE

MAURITIUS

A partire da

€ 1.770 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Maggio-Ottobre

Durata consigliata:

- 7 notti per un soggiorno mare completo
- 5 notti come estensione post-tour
- 10/12 giorni per aggiungere escursioni e vivere l'isola con più respiro

Perfetta per:

Coppie, honeymooners, famiglie, divers e chi cerca mare, comfort e relax nell'Oceano Indiano, anche come estensione dopo un viaggio più intenso.

Ritmo del viaggio:

Lento, rilassante, balneare.
Mauritius è una destinazione da vivere senza fretta. Può essere costruita come vacanza autonoma oppure come estensione dopo un viaggio dinamico.



Una meta morbida e rigenerante

Lagune turchesi, giardini tropicali e relax







Un viaggio a Mauritius
è una pausa luminosa tra
spiagge bianche,
acque trasparenti, resort
immersi nel verde
e atmosfere morbide.

È una destinazione ideale
per chi cerca mare e
benessere, ma anche per
chi vuole concludere
un grande viaggio africano
con qualche giorno
di relax in un'isola elegante,
accogliente e facile
da vivere.





MARE • RELAX • HONEYMOON • RESORT• SPA • SNORKELING • ESTENSIONE POST-TOUR

SEYCHELLES

A partire da

€ 2.500 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Aprile-Maggio
Ottobre-Novembre.

Durata consigliata:

- 7 notti per un soggiorno mare completo
- 5 notti come estensione post-tour

Perfetta per:

Coppie, honeymooners, divers, amanti del mare naturale e chi cerca una destinazione elegante, intima e scenografica nell'Oceano Indiano.

Ritmo del viaggio:

Lento, balneare, naturale.
Le Seychelles sono un viaggio da vivere senza fretta: spiagge, snorkeling, trasferimenti brevi, giornate in bicicletta, escursioni in barca e tempo per fermarsi.

Isole disegnate dalla natura

Isole di granito, lagune turchesi e spiagge







Un viaggio alle Seychelles è una pausa preziosa nell'Oceano Indiano: spiagge bianche, rocce granitiche levigate dal tempo, mare trasparente, piccole isole da esplorare lentamente e soggiorni pensati per chi cerca bellezza, quiete e natura.

Praslin e La Digue sono il cuore più iconico con mare, snorkeling, trasferimenti tra isole e giornate da vivere senza fretta.





MARE • RELAX • ISLAND HOPPING • HONEYMOON • NATURA • SNORKELING • PICCOLE STRUTTURE



ASIA
e MEDIO ORIENTE

OMAN

A partire da

€ 2.395 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Ottobre-Marzo

Durata consigliata:

- 8/9 giorni per un itinerario tra Muscat, wadi, deserto e mare
- 14 giorni per combinare Oman e Maldive

Perfetta per:

Coppie, honeymooners, famiglie con ragazzi, snorkelers e chi cerca una destinazione araba elegante, naturale e non troppo estrema.

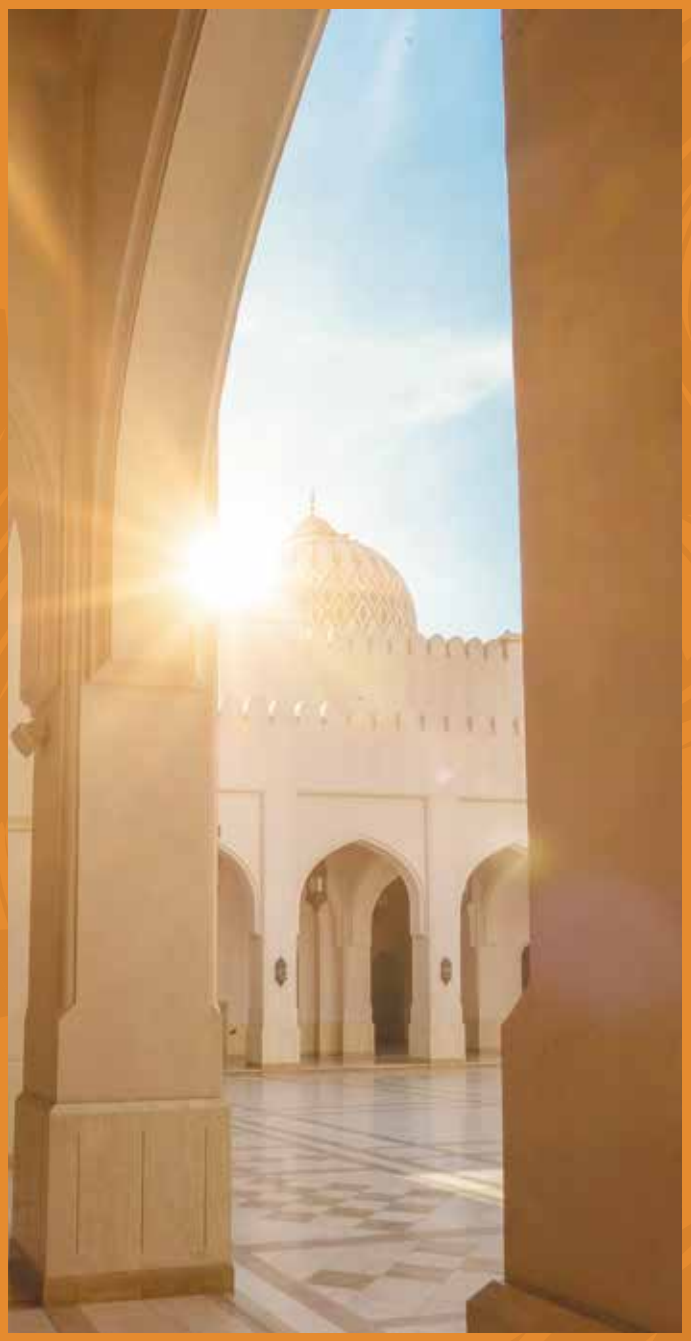
Ritmo del viaggio:

Equilibrato, panoramico, contemplativo.
L'Oman alterna visite culturali, trasferimenti scenografici, wadi, deserto, montagne e mare. Non è un viaggio frenetico, ma richiede disponibilità agli spostamenti.



Dove il deserto incontra il mare

Il Medio Oriente più discreto, elegante e naturale







Un viaggio in Oman
è un'immersione
in un paesaggio
essenziale e potente:
Muscat con la Grande
Moschea e il souq,
le montagne degli Hajar,
le dune arancioni di Wahiba
Sands, i wadi dalle acque
limpide, Nizwa e i villaggi
sospesi nel tempo.

Una destinazione raffinata
e sorprendente,
perfetta per chi cerca
Medio Oriente, natura e
cultura senza eccessi.





DESERTO • CULTURA ARABA • FORTEZZE • MARE • SNORKELING • OASI •MEDIO ORIENTE

THAILANDIA

A partire da

€ 2.990 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:

- **Novembre-febbraio**
  per scoprire Bangkok e il Nord
- **Febbraio-settembre**
  per il mare e le isole

Durata consigliata:

- 10 giorni per un primo viaggio tra Bangkok, Ayutthaya e il Nord
- 15/16 giorni per dedicare più tempo anche alle isole tropicali

---

Perfetta per:

Coppie, famiglie e amanti dell'Asia che desiderano un viaggio capace di unire cultura, spiritualità, natura e relax, con esperienze autentiche e affascinanti.

Ritmo del viaggio:

Vario, coinvolgente, equilibrato.
Un viaggio dinamico nella parte culturale, che può concludersi con giornate di relax tra spiagge tropicali e mare cristallino.



Il fascino dell'antico Siam

Tra templi dorati,
città vibranti
e isole tropicali







La Thailandia è una destinazione ricca di fascino e contrasti, dove antiche tradizioni buddhiste convivono con città moderne, mercati vivaci e paesaggi tropicali. Dai templi dorati di Bangkok alle antiche capitali di Ayutthaya e Sukhothai, fino alle montagne verdi di Chiang Mai e Chiang Rai, ogni luogo racconta un volto diverso del Paese.

A sud, il paesaggio lascia spazio a spiagge bianche, acque turchesi, scogliere calcaree e isole immerse nella vegetazione. Una meta capace di combinare scoperta e relax, cultura e natura.





TEMPLI · SPIRITUALITÀ · CULTURA · NATURA · ISOLE · MARE · TRADIZIONI · RELAX

INDIA

A partire da

€ 1.950 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Novembre-Aprile

Durata consigliata:
14 giorni

Perfetta per:
Viaggiatori curiosi, coppie, honeymooners, fotografi, appassionati di cultura e chi desidera un viaggio intenso, scenografico e profondamente diverso.

Ritmo del viaggio:
Intenso, sensoriale e culturale. L'India richiede apertura e flessibilità, ma restituisce colori, immagini, riti e atmosfere difficili da dimenticare.



Un viaggio che resta addosso

Colori, silenzi, caos e spiritualità

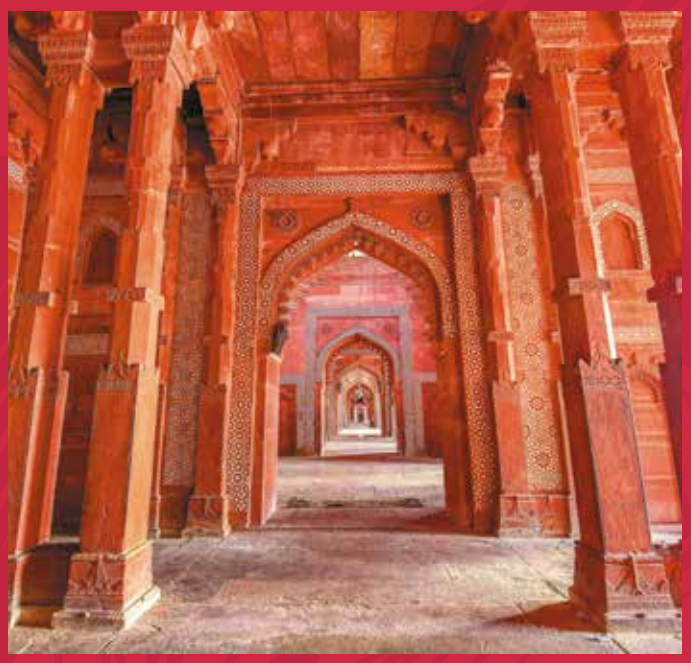






L’India è una destinazione
che non si attraversa
in superficie:
si osserva, si ascolta,
si respira.

Dai forti del Rajasthan
al Taj Mahal,
dai ghats di Varanasi
ai templi del Tamil Nadu,
dalle backwaters
del Kerala
alle Tiger Reserve,
ogni itinerario racconta un
volto diverso di
un Paese immenso,
vibrante e profondamente
spirituale.





CULTURA • SPIRITUALITÀ • PALAZZI • TEMPLI • NATURA • MARE

SRI LANKA

A partire da

€ 1.980 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:

- **Costa sud-occidentale: Settembre-Marzo**
- **Costa nord-orientale: Febbraio-Ottobre**

Durata consigliata:

- 9/10 giorni per un tour culturale e naturalistico
- 13 giorni per abbinare tour e mare
- 14 giorni o più per aggiungere le Maldive

Perfetta per:

Coppie, famiglie, honeymooners, viaggiatori curiosi e che desiderano un primo approccio all'Asia, ricco ma non troppo impegnativo.

Ritmo del viaggio:

Equilibrato, vario ed esperienziale. Ogni tappa cambia atmosfera: templi, tè, treni, safari, città coloniali e mare.



Un'isola, mille viaggi

Un itinerario
che profuma di
spezie, tè e oceano

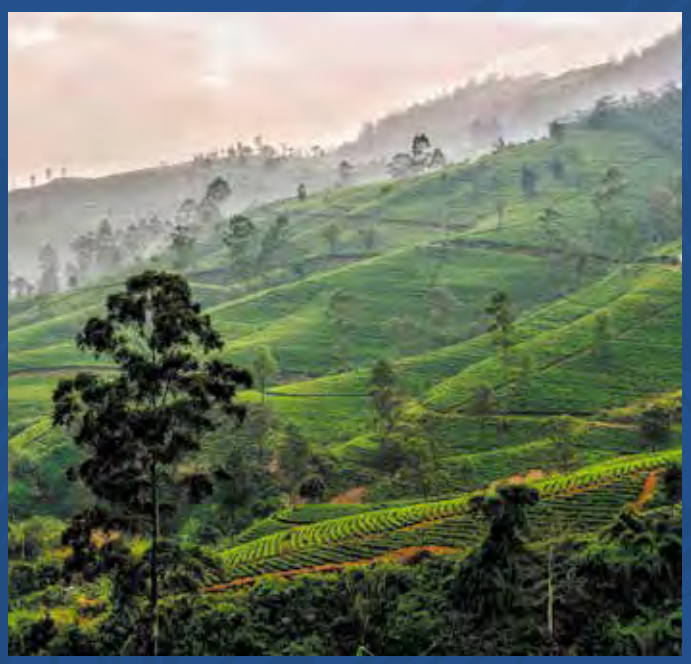






Un viaggio in Sri Lanka
è un mosaico di esperienze:
antiche capitali,
templi buddhisti,
piantagioni di tè,
treni panoramici,
parchi naturali,
città coloniali
e spiagge tropicali.

Una destinazione completa,
capace di unire cultura,
natura e relax in un
itinerario ricco
ma accessibile,
perfetto per chi desidera
scoprire l'Asia con dolcezza,
varietà e meraviglia.





CULTURA • NATURA • TEMPLI • TÈ • SAFARI SOFT • MARE • ANTICHE CULTURE

MALDIVE

A partire da

€ 1.490 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Novembre-Aprile.
Da maggio a ottobre per offerte più vantaggiose.

Durata consigliata:
9 giorni / 7 notti

Perfetta per:
Coppie, viaggio di nozze, chi cerca mare e relax, amanti di snorkeling e immersioni, chi vuole una vacanza con ritmi lenti.

Ritmo del viaggio:
Relax totale, con attività marine facoltative. Le Maldive sono una destinazione da vivere senza fretta.
Il viaggio non è costruito sull'accumulo di tappe, ma sull'esperienza quotidiana dell'isola: mare, spiaggia, snorkeling, spa, tramonto, cena.



Dove il mare incontra il silenzio

Lagune turchesi, sabbia bianca, tempo sospeso







Le Maldive sono
la destinazione mare
per eccellenza:
un viaggio che parla di
luce, acqua, silenzio
e orizzonti infiniti.
Proposte sia come
estensione a un tour
in Sri Lanka o India,
sia come soggiorno
dedicato al mare e al relax.

È una meta da raccontare
più con le sensazioni
che con molte parole:
il pontile sull'acqua,
la villa fronte mare,
la barriera corallina
a pochi passi,
il tramonto visto
dalla laguna.





RELAX • TRAMONTI • MARE • EMOZIONI • BARRIERA CORALLINA • LUSSO

LAOS

A partire da

€ 1.280 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Novembre-Marzo

Durata consigliata:

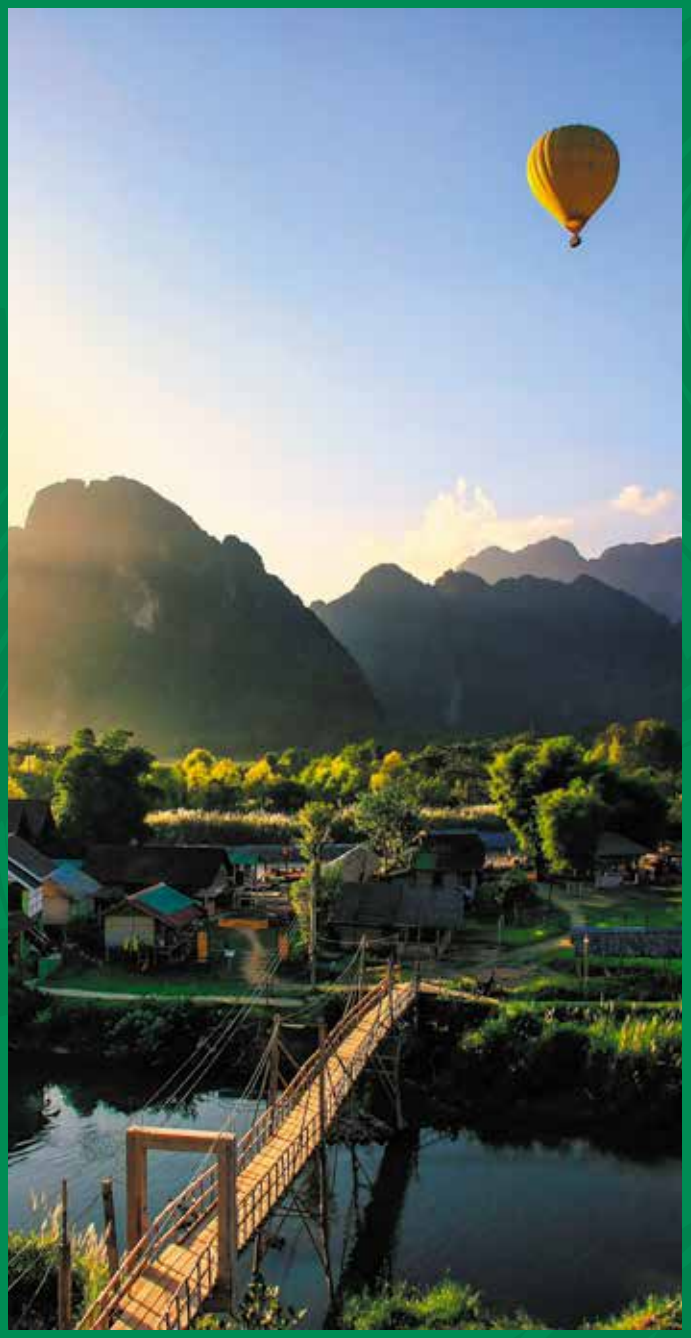
- 9/10 giorni per un itinerario tra Luang Prabang, Mekong e Vientiane
- 14 giorni per attraversare il Laos da nord a sud

Perfetta per:
Viaggiatori curiosi, coppie e chi cercano un'Asia spirituale, fluviale e meno affollata.

Ritmo del viaggio:
Lento, contemplativo, fluviale.
Il Laos non è un Paese da correre.
Il viaggio alterna templi, navigazioni, villaggi, cascate, mercati e paesaggi verdi. La sua forza è proprio questa: far rallentare il viaggiatore e portarlo dentro un'Indocina più raccolta e silenziosa.

Il viaggio che diventa ascolto

Tra tetti dorati
e fiumi lenti, il Laos
insegna il tempo







Un viaggio in Laos
è un'immersione
in un Sud-Est asiatico
raccolto, spirituale e ancora
profondamente legato
ai ritmi della natura.

Luang Prabang, con i suoi
templi e le architetture
coloniali, introduce
a un Paese da scoprire
lentamente: navigando
sul Mekong, entrando
nelle grotte sacre di Pak
Ou, ascoltando il silenzio
delle cascate di Kuang Si,
attraversando villaggi rurali
e raggiungendo il sud,
dove il fiume si apre nella
regione delle 4.000 isole.





CULTURA • SPIRITUALITÀ • TEMPLI • VILLAGGI • ETNIE • NATURA • INDOCINA LENTA

VIETNAM

A partire da

€ 1.510 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

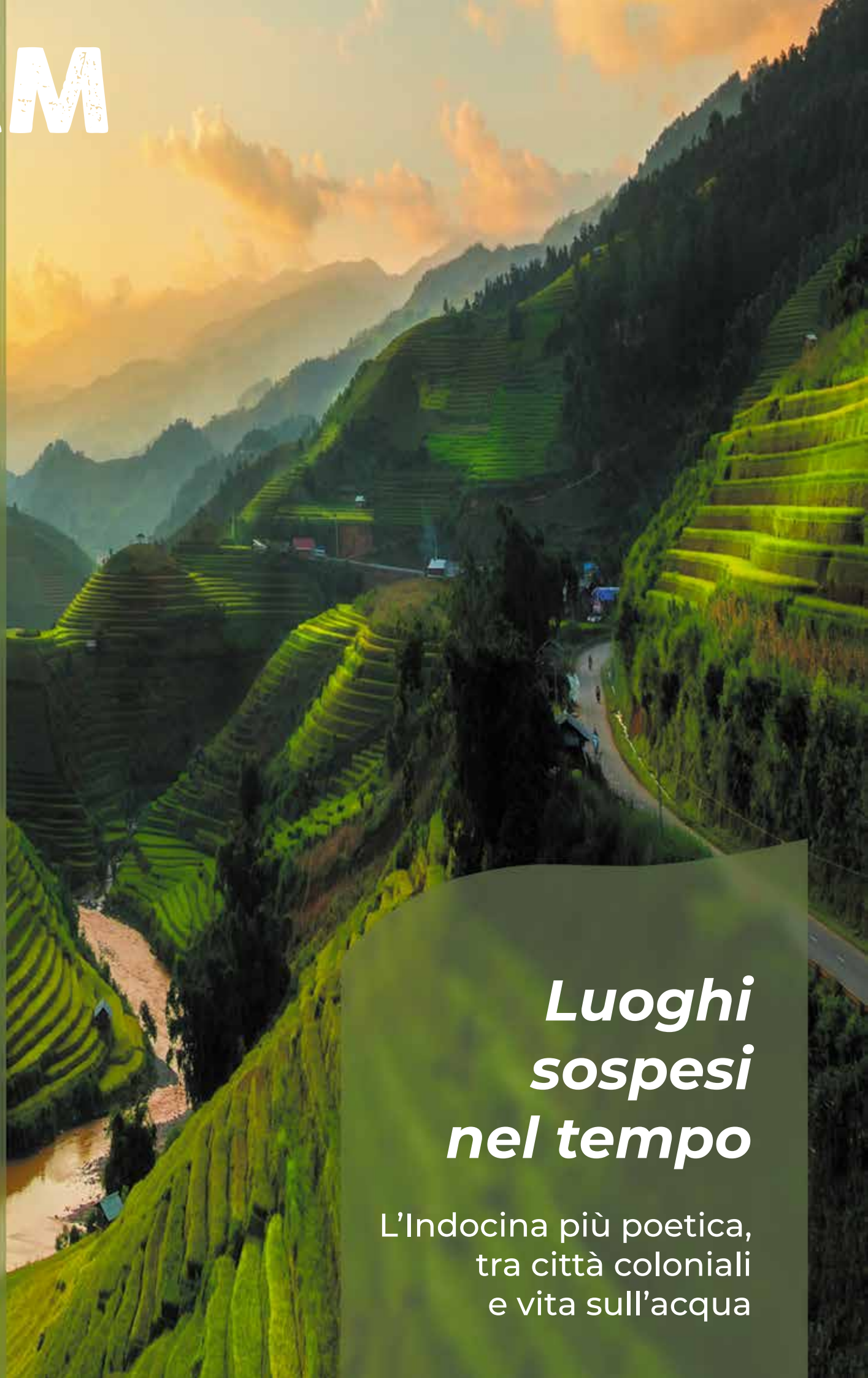
Periodo ideale:
Dicembre-Aprile

Durata consigliata:

- 10 giorni per un itinerario classico
- 12 giorni per un viaggio più completo da nord a sud
- 15 giorni per aggiungere Cambogia, Angkor o mare

Perfetta per:
Coppie, famiglie, viaggiatori curiosi e chi desidera un primo grande viaggio in Indocina, ricco ma non troppo impegnativo.

Ritmo del viaggio:
Vario, fluido ed esperienziale.
Il Vietnam alterna città, campagne, navigazioni, voli interni, villaggi, visite culturali e momenti più lenti.



Luoghi sospesi nel tempo

L'Indocina più poetica, tra città coloniali e vita sull'acqua







Un viaggio in Vietnam
è un itinerario
di contrasti armoniosi:
Hanoi elegante e coloniale,
la Baia di Halong con le
sue giunche tra faraglioni
calcarei, Hue e il Fiume dei
Profumi, Hoi An illuminata
dalle lanterne, Ho Chi
Minh dinamica e il Delta
del Mekong con la sua vita
sull'acqua.

Una destinazione completa,
capace di unire cultura,
natura, storia e quotidianità
in un viaggio ricco
ma accessibile.





CULTURA • NATURA • RISAIE • FIUMI • VILLAGGI • STREET FOOD • INDOCINA

CAMBOGIA

A partire da

€ 1.555 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Novembre-Marzo

Durata consigliata:

- 10 giorni per un itinerario culturale
- 15 giorni per aggiungere il Vietnam

Perfetta per:
Viaggiatori curiosi, coppie, fotografi e chi cerca una destinazione asiatica iconica, spirituale e non troppo lunga.

Ritmo del viaggio:
Culturale, contemplativo ed equilibrato. Il ritmo può essere più intenso nei giorni dedicati ai templi e più morbido se si inserisce il mare finale.



Tra arte, pietra e spiritualità

Un’Asia luminosa, intensa e indimenticabile







Un viaggio in Cambogia è un incontro con una bellezza antica e silenziosa: le rovine di Angkor, i volti scolpiti del Bayon, i templi avvolti dalla giungla, Phnom Penh con il Palazzo Reale e il Museo Nazionale, il Lago Tonlé Sap e le campagne dove la vita segue ancora ritmi lenti.

Una destinazione raccolta ma intensa, ideale per chi desidera scoprire l'Asia attraverso spiritualità, storia, arte e paesaggi d'acqua.





CULTURA • SPIRITUALITÀ • TEMPLI • ARTE • RISAIE • VILLAGGI • INDOCINA

MALESIA

A partire da

€ 1.330 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Tutto l'anno, scegliendo la zona giusta. Estate ideale per Borneo e costa orientale.

Durata consigliata:

- 9 giorni / 7 notti per il Borneo Malese
- 13 giorni / 11 notti per il tour Malesia West Coast

Perfetta per:
Viaggiatori curiosi, amanti della natura, chi desidera abbinare tour e mare, chi cerca una destinazione asiatica varia ma accessibile.

Ritmo del viaggio:
Ritmo medio. La Malesia è un viaggio dinamico ma non troppo faticoso.
La Malesia peninsulare ha un ritmo più culturale e panoramico; il Borneo è più esperienziale, con spostamenti, escursioni e attività nella natura.



Due mondi in un solo viaggio

Tra metropoli, tropici e antiche tradizioni







Metropoli futuristiche,
città coloniali,
colline coltivate a tè,
foreste tropicali
e mare cristallino:
la Malesia è una
destinazione sorprendente,
capace di unire cultura,
natura e relax
in un viaggio molto vario.

Da un lato
la Malesia peninsulare,
con Kuala Lumpur,
Malacca, Cameron
Highlands e Georgetown;
dall'altro il Borneo Malese,
con foreste, comunità locali,
oranghi e una biodiversità
straordinaria.





METROPOLI • FORESTE TROPICALI • CULTURA • ANTICHE TRADIZIONI • BIODIVERSITÀ • MARE

INDONESIA

A partire da

€ 1.780 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Giugno-Settembre

Durata consigliata:

- 11 giorni per Bali
- 14 giorni per Bali, Java e mare
- 15 giorni o più per estensioni a Gili, Komodo, Sulawesi o altre isole

---

Perfetta per:

Coppie, honeymooners, famiglie, divers e chi desidera un'Asia morbida, spirituale e modulabile, con la possibilità di aggiungere mare e isole.

Ritmo del viaggio:

Equilibrato, sensoriale, modulabile. L'Indonesia può essere costruita con ritmi molto diversi: più soft su Bali e mare, più culturale con Java, più naturalistica con Komodo, più ricercata con Sulawesi o isole remote.

Un arcipelago, infinite anime

Ogni isola cambia luce, voce e atmosfera







Un viaggio in Indonesia è un attraversamento di mondi diversi: la spiritualità di Bali, le risaie di Ubud, i templi monumentali di Java, il mare tropicale, i vulcani, le culture locali e l'emozione delle isole Komodo.

È una destinazione capace di essere romantica, culturale, naturalistica o balneare, a seconda dell'itinerario costruito.





CULTURA • TEMPLI • RISAIE • MARE • NATURA • VULCANI • VIAGGIO SU MISURA

GIAPPONE

A partire da

€ 3.420 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Primavera e autunno

Durata consigliata:

- 10 giorni per un primo assaggio tra Tokyo e Kyoto
- 12 giorni per un viaggio completo

Perfetta per:
Coppie e viaggiatori curiosi, chi ama cultura, ordine, estetica e tradizione, appassionati di templi, giardini, tecnologia, cucina e città.

Ritmo del viaggio:
Dinamico, ordinato, culturale.
Il Giappone alterna metropoli, treni, visite guidate, tempo libero, siti UNESCO, templi, giardini, ryokan e città storiche. Non è un viaggio faticoso in senso avventuroso, ma richiede energia, curiosità e voglia di esplorare.



Ogni dettaglio diventa esperienza

Un viaggio in equilibrio tra ordine, poesia e sorpresa







Un viaggio in Giappone
è un incontro continuo
tra passato e futuro:
Tokyo con la sua energia
contemporanea, Kanazawa
e l'eleganza dei giardini,
Shirakawa-go e le case
tradizionali di montagna,
Takayama e l'atmosfera
dei ryokan, Hiroshima
e Miyajima, Kyoto con i
templi, i santuari e
i quartieri storici, fino a
Nara e ai portali rossi
di Fushimi Inari.

È una destinazione
intensa, ordinata,
sorprendente, perfetta per
chi cerca cultura, estetica,
tecnologia e ritualità.





CULTURA • TRADIZIONE • METROPOLI • TEMPLI • GIARDINI • TECNOLOGIA • CIBO



AMERICA LATINA

ARGENTINA

A partire da

€ 2.090 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:

- **Buenos Aires e Patagonia: Settembre-Aprile**
- **Nord e paesaggi andini: Aprile-Novembre**

Durata consigliata:

10-15 giorni

Perfetta per:

Viaggiatori curiosi, coppie, amanti dei grandi paesaggi che cercano città vive, cultura, tango, natura selvaggia, fauna, ghiacciai, steppe, montagne e viaggi dinamici.

Ritmo del viaggio:

Dinamico, scenografico, intenso. L'Argentina richiede spostamenti importanti e voli interni, ma regala un viaggio di grande respiro: dall'energia di Buenos Aires agli spazi aperti fino ai ghiacciai e alla Terra del Fuoco.

Nel Paese degli spazi immensi

Tra tango,
steppe patagoniche e
ghiacciai monumentali







Vasta, intensa e spettacolare, l'Argentina unisce l'anima urbana di Buenos Aires alla natura estrema della Patagonia. È una destinazione fatta di contrasti: quartieri pieni di vita, steppe infinite, pinguini, leoni marini, laghi, montagne e ghiacciai monumentali.

Una meta ideale per chi cerca un Sud America emozionante, potente e profondamente scenografico.





CILE

A partire da

€ 3.050 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:

- **Nord, laghi e Patagonia: Settembre-Aprile**
- **Nord e deserto di Atacama: Aprile-Novembre**

Durata consigliata:
11-15 giorni

Perfetta per:
Viaggiatori curiosi, coppie e amanti della natura che cercano un Sud America scenografico, essenziale e lontano dai circuiti più classici.

Ritmo del viaggio:
Dinamico, panoramico, intenso.
Il Cile richiede spostamenti, voli interni e cambi di paesaggio frequenti.
La ricompensa è un itinerario di forte impatto visivo.



La terra del fuoco e del ghiaccio

Tra deserti di sale, vulcani e ghiacciai senza fine







Sottile e lunghissimo,
il Cile attraversa
il Sud America
da nord a sud cambiando
volto a ogni tappa:
deserti lunari, lagune
d'altura, geyser, vulcani,
città affacciate sul Pacifico,
laghi, fiordi e ghiacciai.

È una destinazione
scenografica, essenziale,
potente, perfetta per chi
cerca grandi paesaggi e
natura protagonista.





PERÙ

A partire da

€ 1.910 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Maggio-Ottobre

Durata consigliata:
13-15 giorni

Perfetta per:
Viaggiatori curiosi, coppie, appassionati di storia, cultura, archeologia e paesaggi andini, che cercano un viaggio intenso, emozionante e ricco di simboli.

Ritmo del viaggio:
Culturale, panoramico, intenso.
Il Perù è un viaggio ricco di tappe e altitudini importanti: richiede curiosità, spirito di scoperta e un buon ritmo. La ricompensa è un itinerario potente, tra città coloniali e paesaggi andini.



Nel cuore delle Ande

Tra civiltà perdute, città coloniali e il mistero di Machu Picchu







Il Perù è una delle grandi mete culturali del Sud America: un Paese dove la storia delle civiltà precolombiane incontra città coloniali, valli andine, canyon profondi, mercati colorati e paesaggi d'alta quota.

Da Lima ad Arequipa, dal Canyon del Colca al Lago Titicaca, da Machu Picchu a Cusco, ogni tappa racconta un volto diverso del mondo andino.





BOLIVIA

A partire da

€ 2.300 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Aprile-Ottobre

Durata consigliata:
9-15 giorni

Perfetta per:
Viaggiatori curiosi, fotografi, amanti dei paesaggi surreali e di una natura essenziale, potente, quasi irreale.

Ritmo del viaggio:
Intenso, panoramico, essenziale.
La Bolivia è un viaggio ad alta quota, con spostamenti importanti e paesaggi molto diversi da quelli più classici del Sud America. Richiede spirito di adattamento, ma regala scenari unici.



Nel cuore delle Ande

Tra deserti di sale,
lagune colorate
e cieli infiniti







La Bolivia è una destinazione forte, autentica e profondamente scenografica.
Il viaggio attraversa città coloniali, mercati, altopiani, vulcani e paesaggi minerali che sembrano appartenere a un altro pianeta.

Una meta per chi cerca il Sud America più essenziale, remoto e fuori dall'ordinario.





SALAR DE UYUNI • ALTOPIANI • CULTURA • ANDE • NATURA

ECUADOR e GALAPAGOS

A partire da

€ 3.900 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:

- **Ecuador continentale: Maggio-Settembre e Dicembre.**
- **Galapagos: Aprile-Dicembre.**

Durata consigliata:

14 giorni

Perfetta per:

Viaggiatori curiosi, coppie, famiglie, fotografi naturalistici, snorkelers e divers.

Ritmo del viaggio:

Vario, attivo e naturalistico. Alterna città coloniali, vulcani, mercati, isole, barche, snorkeling e camminate.



Un viaggio vivo e irripetibile

Dove la natura
si osserva da vicino







Un viaggio
tra Ecuador e Galapagos
è un concentrato
di mondi diversi:
città coloniali, vulcani,
lagune d'altura,
mercati indigeni,
isole vulcaniche e animali
che sembrano non temere
la presenza dell'uomo.

Da Quito alle Galapagos,
ogni tappa racconta
un equilibrio raro
tra cultura, paesaggio
e biodiversità.





NATURA • VULCANI • MARE • SNORKELING • CROCIERA • BIODIVERSITÀ

COLOMBIA

A partire da

€ 1.820 */ persona*

Quota indicativa soggetta a disponibilità, periodo, n° partecipanti e personalizzazioni.

Periodo ideale:
Gennaio-Marzo
Luglio-Settembre

Durata consigliata:

- 9 giorni per un itinerario culturale
- 13 giorni per aggiungere l'Amazzonia

Perfetta per:

Coppie, viaggiatori curiosi, amanti della cultura urbana, del caffè, della natura tropicale e delle atmosfere caraibiche.

Ritmo del viaggio:

Vario, vivace ed esperienziale.
Bogotá incuriosisce, la regione Cafetera rallenta, Medellín sorprende, Cartagena conquista.

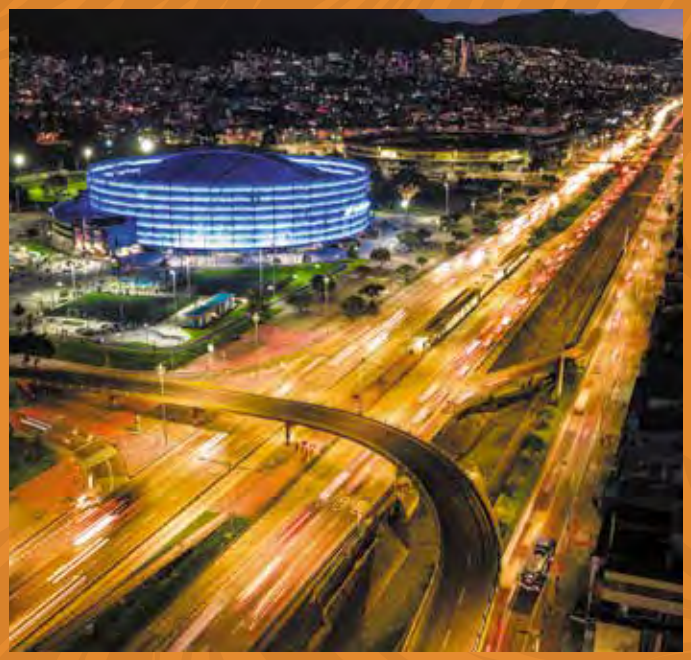


In mezzo al ritmo e ai colori

Il Sud America più vivo, caldo e accogliente







Un viaggio in Colombia è un itinerario fatto di contrasti armoniosi: Bogotá e la sua anima urbana, la regione del caffè con le palme altissime della Valle di Cocora, Medellín e la sua rinascita creativa, Cartagena con il fascino coloniale e caraibico, fino all'Amazzonia e alle spiagge tropicali.

Una destinazione viva, accogliente e sorprendente, perfetta per chi cerca cultura, natura e ritmo in un unico viaggio.





CULTURA • CITTÀ • CARAIBI • NATURA • AMAZZONIA • MUSICA • VIAGGIO ESPERIENZIALE

DOCUMENTI UTILI

CONDIZIONI DI VENDITA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA PACCHETTI TURISTICI

1. CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista/viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator all'agenzia di viaggio, quale mandataria del Turista e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il turista/viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

2. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili. Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore (programma di viaggio e note informative delle polizze assicurative incluse nel pacchetto viaggio).

3. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il Consumatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale, stante la specifica competenza. L'Organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia verso i viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla esecuzione della vacanza, come l'annullamento del viaggio, la copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Turistico. L'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo" , "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:
a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
c) consumatore: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di 'pacchetto turistico (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente: I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE. SCHEDA TECNICA

L'Organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo e nel supporto informatico (Sito Internet) e/o nel programma fuori catalogo, una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire sono:

- Estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
- Estremi della polizza assicurativa per la responsabilità civile;
- Estremi della polizza assicurativa di garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Turismo
- Periodo di validità del catalogo o dei singoli programmi di viaggio;
- Cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari.
- L'organizzatore inserirà altresì nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari.

6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Legisl. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

7. PAGAMENTI

Al momento della prenotazione si richiede un acconto di norma pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico, salvo per importi eccedenti a questa % costituiti dalla voce biglietteria aerea quotata separatamente. L'acconto è da versare all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere versato entro 30 giorni precedenti la data di partenza. I pagamenti potranno essere eseguiti a mezzo bonifico bancario o direttamente con assegno. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è espresso in Euro ed è indicato nel contratto e nel programma di viaggio. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante - diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data della conferma della prenotazione riportata nel Contratto o nell'Estratto Conto.

9. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: 1) aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10% 2) modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo; o alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al Consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo e secondo comma, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 : 3) il costo individuale di gestione pratica (Quota di Iscrizione al Viaggio); 4) il costo delle polizze Assicurative già stipulate; 5) l'eventuale costo dei Visti di Ingresso nei Paesi toccati dall'itinerario se inclusi nel Pacchetto e se già richiesti dall'Organizzatore o dall'Intermediario, la penale nella misura indicata nell'articolo 10 o se diverse nello specific Programma di Viaggio consegnato al Consumatore alla conferma della prenotazione del viaggio.
Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e dunque l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà facendo uso delle fonti informative, le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

10. PENALI PER LA CANCELLAZIONE DEL VIAGGIO

Al Consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate nell'art.9 "Recesso Consumatore" al comma 1 e 2, saranno addebitati indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 le seguenti voci:
1. la quota di iscrizione al viaggio;
2. l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto;
3. Il costo di eventuali Visti di Ingresso già richieste dall'Organizzatore e dall'Intermediario;
4. Penali relative alla biglietteria aerea se quotata separatamente;
5. le seguenti penali calcolate in percentuale sulle Quota di Partecipazione al Viaggio:

- 15% se la rinuncia avverrà fino a 45 giorni prima della partenza.
- 25% se la rinuncia avverrà dal 44° al 31° giorno prima della partenza.
- 40% se la rinuncia avverrà dal 30° al 21° giorno prima della partenza.
- 70% se la rinuncia avverrà dal 20° al 15° giorno prima della partenza.
- 90% se la rinuncia avverrà dal 14° al 9° giorno prima della partenza.
- 100% se la rinuncia avverrà dal 8° giorno al giorno della partenza.

Si precisa inoltre che:
a) il conteggio delle penali fa riferimento sempre ai giorni "di calendario".
b) per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti. Queste ultime verranno comunicate in fase di proposta di viaggio e si intenderanno automaticamente accettate alla conferma della stessa.
c) per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del tour operator; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo.
d) Nessun rimborso spetta al Consumatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il Consumatore rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:
a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione, in particolare per quanto concerne la biglietteria aerea che di norma non consente per regole comuni dei vettori la sostituzione e quindi il cambio nome delle prenotazioni già fatte e anche dei biglietti già emessi;
d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione; il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo; In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi (ad esempio le compagnie aeree) non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

13. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI AL VIAGGIO

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i Consumatori dovranno provvedere prima della partenza a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. L'Organizzatore e l'Intermediario non sono responsabili delle conseguenze che si possono verificare alla partenza se i Consumatori sono sprovvisti di documenti in ordine nonché Visti di Ingresso e Certificati Sanitari necessari all'ingresso del Paese Estero in cui si svolge l'itinerario acquistato.
I consumatori dovranno informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza e dovranno accertarsi di essere in possesso di tutti documenti necessari per l'ingresso nel Paese/i che si è stabilito visitare con l'acquisto del Pacchetto Viaggio suddetto. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il Consumatore reperirà le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri e presso il sito web dedicato www.viaggiaresicuri.it che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.
I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Il Consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore i dati personali e dei documenti validi per l'espatrio, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il Consumatore è sempre tenuto ad informare l'Intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate. I Pacchetti Viaggio oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia turistico e il rientro immediato del Consumatore, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore ai sensi del Codice del Turismo. A tale scopo Wadi Destination ha stipulato idonea polizza assicurativa con la Compagnia Filodiretto Assicurazioni SPA .

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite di risarcimento non può superare l'importo di "2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose" previsto dall'art. 13 n° 2 CCV e di 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'art. 1783 Codice Civile.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 15), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E RIMPATRIO.

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

20. FONDO DI GARANZIA

Ai sensi dell'art 09 comma 1, lettera b) della Legge 29/07/2015 n°115, l'art 51 del Codice del Turismo è stato abrogato dal 30/06/2016. I Pacchetti Viaggio oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni

generali, sono assistiti da una garanzia turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore ai sensi del Codice del Turismo. A tale scopo Wadi Destination ha stipulato idonea polizza assicurativa con la Compagnia Filodiretto Assicurazioni SPA.

Addendum Condizioni Generali di Contratto di Vendita dei Singoli Servizi Turistici

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

SCHEDA TECNICA EX ART 5 PARTE INTEGRANTE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

- Organizzazione Tecnica: Wadi Destination by Wadi Srl 22012 Cernobbio (CO)
- Licenza n. 58984 registro n.34/06 cat. A e B Legge Regionale n.27 del 16/09/1996
- Polizza assicurativa di responsabilita' civile professionale per Organizzatori e Intermediari di Viaggio: Allianz SpA Polizza RC 14 N° 79131763
- Polizza Assicurativa Filo Diretto Assicurazioni SpA modello "TOUR" N° 6001004544/C per assistenza medica, obbligatoria per tutti i clienti che fruiranno dei servizi di Wadi Destination.
- Polizza Assicurativa Filo Diretto Assicurazioni SpA "Travel Protection" N° 60060000413/X a garanzia del turista, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore ai sensi del Codice del Turismo.

PENALI PER LA CANCELLAZIONE DEL VIAGGIO

Al Consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo e secondo comma dell'art.9 "Recesso Consumatore delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 le seguenti voci:
1. la quota di iscrizione al viaggio;
2. l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto;
3. Il costo di eventuali Visti di Ingresso già richieste dall'Organizzatore e dall'Intermediario;
4. Penali relative alla biglietteria aerea se quotata separatamente;
5. le seguenti penali calcolate in percentuale sulle Quota di Partecipazione al Viaggio:

- 15% se la rinuncia avverrà fino a 45 giorni prima della partenza.
- 25% se la rinuncia avverrà dal 44° al 31° giorno prima della partenza.
- 40% se la rinuncia avverrà dal 30° al 21° giorno prima della partenza.
- 70% se la rinuncia avverrà dal 20° al 15° giorno prima della partenza.
- 90% se la rinuncia avverrà dal 14° al 9° giorno prima della partenza.
- 100% se la rinuncia avverrà dal 8° giorno al giorno della partenza.

Si precisa inoltre che:
a) il conteggio delle penali fa riferimento sempre ai giorni "di calendario".
b) per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti. Queste ultime verranno comunicate in fase di proposta di viaggio e si intenderanno automaticamente accettate alla conferma della stessa.
c) per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del tour operator; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo.
d) Nessun rimborso spetta al Consumatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

VARIAZIONI DI PREZZO

I nostri prezzi fissati al momento della conferma della prenotazione potranno subire delle variazioni legate: a) alle possibili oscillazioni delle tariffe aeree e delle tasse aeroportuali di biglietti per voli di linea fino all'emissione degli stessi ai sensi e nel rispetto del Codice del Turismo; b) variazioni delle tasse aeroportuali e costo del carburante per le tariffe aeree dei voli charter; c) alle oscillazioni del cambio valutario per gli itinerari legati a Fornitori da pagare in valuta estera, in questo caso sarà indicato in ogni nostro singolo programma di viaggio il tasso di cambio valutario usato per determinarne il prezzo. L'Organizzatore avrà tempo fino a 20 giorni prima della partenza per comunicare al Consumatore eventuali oscillazioni di prezzo come indicato nell'art 8 del presente documento.

ORARI DEI VOLI

Gli orari dei voli previsti in ogni singolo programma di viaggio sono quelli in vigore al momento della prenotazione e possono variare a discrezione dei vettori aerei. L'organizzatore provvederà ad informare per tempo il consumatore di eventuali variazioni a mezzo email e/o telefono. L'Organizzatore non è in alcun modo responsabile delle variazioni degli orari dei voli decise dai vettori aerei e provvederà se necessario ed opportuno ad eseguire riprotezioni secondo le modalità disposte dai vettori aerei La legge italiana punisce ai sensi dell'art. 16 della legge 269/98 con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

PRIVACY

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni del D. L. 196/2003 in forma cartacea e digitale. Il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

DIRITTI FONDAMENTALI DEI VIAGGIATORI

DIRITTI FONDAMENTALI ai sensi della direttiva UE 2015/2302

1. I VIAGGIATORI riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.

2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.

3. Ai VIAGGIATORI viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'ORGANIZZATORE.

4. I VIAGGIATORI possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi (acquisto di nuovi biglietti aerei con voli di linea).

5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il VIAGGIATORE può risolvere il contratto.
Se l'ORGANIZZATORE si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il VIAGGIATORE ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.

6. I VIAGGIATORI possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale.
Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'ORGANIZZATORE annulla lo stesso, i VIAGGIATORI hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

7. I VIAGGIATORI possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i VIAGGIATORI possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento delle penali contrattuali indicate nelle condizioni generali di partecipazione o in caso siano più restrittive nella proposta di compravendita (contratto).

8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al VIAGGIATORE idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I VIAGGIATORI possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'ORGANIZZATORE non abbia posto rimedio al problema.

9. I VIAGGIATORI hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

10. L'ORGANIZZATORE è tenuto a prestare assistenza qualora il VIAGGIATORE si trovi in difficoltà. Se l'ORGANIZZATORE diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati.

11. Se l'ORGANIZZATORE diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei VIAGGIATORI è garantito. L'ORGANIZZATORE ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza: Polizza Assicurativa 6006000413/X Travel Protection a norma art 50 Codice del Turismo.

12. Il VIAGGIATORE è informato che può sottoscrivere coperture assicurative che coprano le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. Le coperture possono essere indicate dall'Organizzatore come obbligatorie per le proprie offerte di pacchetti.
Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali del viaggiatore acquirente di pacchetti di viaggio (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. g del Codice Turismo) consultare il testo ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, e del D.Lgs 21.5.2018, n. 62 di recepimento, pubblicato sul sito
http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg

ASSICURAZIONI

Assicurazione medico bagaglio

Assicurazione annullamento viaggi

SCHEDA TECNICA

Organizzazione Tecnica: Wadi Destination by Wadi Srl

Licenza n. 58984 registro n.34/06 cat. A e B Legge Regionale n.27 del 16/09/1996

Polizza assicurativa di responsabilità civile professionale per Tour Operator Tua Assicurazioni (numero polizza 40324512000198)

Polizza Assicurativa 6006000413/X Travel Protection a norma art 50 Codice del Turismo

Wadi Destination

www.wadidestination.com

Piazza Marsala 2, 21100 Varese
info@wadidestination.com
0332 1888415

Grafica, testi e stampa: Secchi & Moschino srl